

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Spiering Communicatie: Spiering Communicatie is een eenmanszaak die zich ten doel stelt als communicatieadviesbureau op project- of interimbasis communicatieadvies te geven, communicatieprojecten uit te voeren en teksten te schrijven.
2. Website: De website van Spiering Communicatie die te raadplegen is via www.spieringcommunicatie.com.
3. Opdrachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die communicatieadvies vraagt en/of communicatieprojecten uit laat voeren en/of teksten laat schrijven door Spiering Communicatie.
4. Diensten: Alle door Spiering Communicatie en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever verleende diensten, onder andere inhoudende het geven van communicatieadvies en/of het uitvoeren van communicatieprojecten en/of het schrijven van teksten, alsmede alle andere door Spiering Communicatie ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever verricht worden.
5. Overeenkomst: De rechtsbetrekking tussen Spiering Communicatie en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tot stand gekomen Overeenkomsten tussen Spiering Communicatie en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen met Spiering Communicatie.

Artikel 3: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de door Spiering Communicatie verstrekte offerte of overeenkomst van opdracht heeft bevestigd.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Spiering Communicatie zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de vastgelegde afspraken met Opdrachtgever.
2. Spiering Communicatie heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitgesloten.
3. Indien voor de uitvoering van de Diensten een termijn is overeengekomen en Spiering Communicatie niet aan deze termijn voldoet, dient Opdrachtgever Spiering Communicatie hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Spiering Communicatie dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5: Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Spiering Communicatie en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Spiering Communicatie op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

Artikel 6: Kosten, honorering en betaling

1. Spiering Communicatie heeft het recht om kennelijke foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
2. Indien er onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens staan, meldt Opdrachtgever dit bij Spiering Communicatie.
3. De van toepassing zijnde prijs is afhankelijk van de Dienst die Opdrachtgever heeft gekozen en de duur van de Overeenkomst.
4. Alle door Spiering Communicatie verstrekte offertes zijn exclusief BTW, hetgeen ook vermeld wordt op de offerte.
5. Opdrachtgever dient de betaling binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum te voldoen op IBAN-rekening NL69 KNAB 0257 2648 76 ten name van Spiering Communicatie onder vermelding van het factuurnummer.
6. Betaling in termijnen door Opdrachtgever is mogelijk indien dit schriftelijk is overeengekomen met Spiering Communicatie.
7. Indien Opdrachtgever een factuur niet tijdig betaalt, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist door Spiering Communicatie. Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige verschuldigde bedrag.
8. Indien Spiering Communicatie besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 6.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van de gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 7: Levering

1. De van toepassing zijnde leveringsvoorwaarden zijn afhankelijk van hetgeen is overeengekomen tussen Spiering Communicatie en Opdrachtgever.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Tenzij anders overeengekomen tussen Opdrachtgever en Spiering Communicatie blijven de geleverde zaken eigendom van Spiering Communicatie.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de door Spiering Communicatie geleverde zaken te vervreemden of in welke vorm dan ook te bezwaren of in de macht van derden te brengen indien de geleverde zaken eigendom blijven van Spiering Communicatie.
3. Spiering Communicatie heeft vrije toegang tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken indien de geleverde zaken eigendom blijven van Spiering Communicatie.

Artikel 9: Reclames

1. Op het moment van de aflevering dienen de Diensten te voldoen aan de geldende voorschriften en normen, voor zover de toepasselijkheid daarvan is overeengekomen. Indien dit niet het geval is, dient Spiering Communicatie aan redelijke kwaliteitseisen te voldoen.
2. Bij de levering van de Diensten dient Opdrachtgever deze te inspecteren of te doen inspecteren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Eventuele tekorten dienen binnen 1 (één) week na levering schriftelijk aan Spiering Communicatie te worden gemeld, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
4. Indien Opdrachtgever terecht heeft gereclameerd, zal Spiering Communicatie de Dienst binnen redelijke termijn alsnog uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is zal Spiering Communicatie zorgen voor een passende vergoeding.

Artikel 10: Geheimhouding

1. Opdrachtgever en Spiering Communicatie zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van elkaar of derde partijen hebben verkregen.
2. De informatie in dit artikel geldt als vertrouwelijk indien de informatie door de andere partij is medegedeeld en/of de vertrouwelijkheid voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Spiering Communicatie is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. Spiering Communicatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Spiering Communicatie is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
4. Spiering Communicatie kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op de Website en schade die daaruit voortvloeit, tenzij deze onjuistheid het resultaat is van opzet of bewuste roekeloosheid door Spiering Communicatie.
5. Indien Spiering Communicatie toch aansprakelijk wordt gesteld, is Spiering Communicatie uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die daadwerkelijk door Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Spiering Communicatie met betrekking tot haar Diensten.
6. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
7. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Spiering Communicatie, waardoor volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel Spiering Communicatie zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in het water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Spiering Communicatie of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog en binnen- en buitenlandse onrusten.
3. Nakoming van de Overeenkomst wordt opgeschort in geval van overmacht zolang de overmacht duurt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, in een dergelijk geval zal Spiering Communicatie overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Spiering Communicatie heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst, daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot loonkosten en in- en aankoop bij derden.

Artikel 13: Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Spiering Communicatie is bevoegd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Spiering Communicatie goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichting tekort zal schieten.
2. Indien Spiering Communicatie de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst en is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op welke wijze dan ook ontstaan.
3. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is, is Spiering Communicatie gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, zowel direct als indirect ontstaan.
4. Indien Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Spiering Communicatie gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. Opdrachtgever is, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling verplicht.
5. Annulering van de Overeenkomst door Opdrachtgever is niet mogelijk, tenzij Spiering Communicatie schadeloos wordt gesteld door Opdrachtgever. Dit houdt in vergoeding van het positieve contractsbelang, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Spiering Communicatie zijn toe te rekenen.

Artikel 14: Overige bepalingen

1. Opdrachtgever kan deze Algemene Voorwaarden vinden op de Website.
2. Op de Overeenkomst die is afgesloten tussen Opdrachtgever en Spiering Communicatie is het [privacyreglement](#) van Spiering Communicatie van toepassing.

Artikel 15: Identiteit van Spiering Communicatie

1. Spiering Communicatie is bij de KvK geregistreerd onder nummer 71253122 en draagt btw-nummer NL131855724B01. Spiering Communicatie is gevestigd aan de Alblasstraat 15 (1079 ZH) te Amsterdam.
2. Spiering Communicatie is te bereiken via diana@spieringcommunicatie.com en telefonisch via 06 51214696.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen Spiering Communicatie en Opdrachtgever, alsmede deze Algemene Voorwaarden, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement Amsterdam.